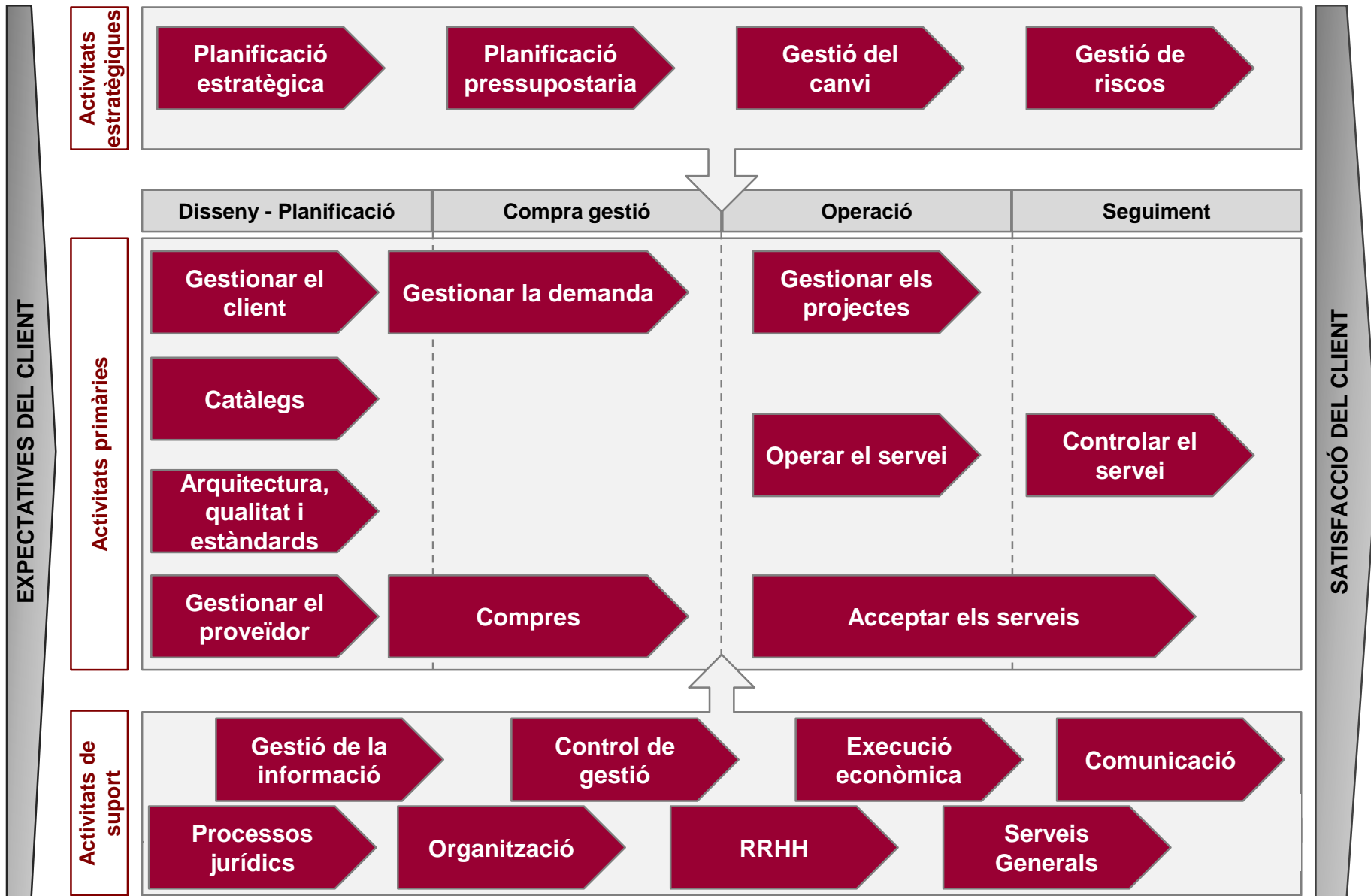


Processos del CTTI - Mapa



Processos del CTTI - Relació

Activitats estratègiques

1. Planificació estratègica
2. Planificació pressupostària
3. Gestió del canvi
4. Gestió de riscos

Activitats primàries

5. Gestionar el client
6. Gestionar la demanda
7. Gestionar els projectes
8. Catàlegs
9. Arquitectura, qualitat i estàndards
10. Gestionar el proveïdor
11. Compres
12. Acceptar els serveis
13. Operar el servei
14. Controlar el servei

Activitats de suport

15. Processos jurídics
16. Gestió de la informació
17. Organització
18. Control de gestió
19. RRHH
20. Execució econòmica
21. Serveis Generals
22. Comunicació