



## SELECCIÓ PERSONAL (Provisió externa)

---

### 1 Gestor/a servei d'àmbit VEH (gestió)

Dependència: Unitat de Responsables de Servei d'Àmbit, Àrea d'Entrega del Servei, Direcció de Serveis TIC.

Grup professional: 2

Jornada: 37,5 hores/setmana

Sou a determinar (segons vàlua)

#### **Necessitat:**

Cobrir un lloc de treball temporal com a gestor de servei de l'àmbit VEH per al projecte d'implantació i la gestió del servei.

#### **Requisits:**

- **Fase I:** Prioritàriament, personal amb una vinculació preexistent de caràcter fix amb l'Administració de la Generalitat o amb els ens i entitats del seu sector públic (en compliment de l'article 32.1 de la Llei 4/2017, del 28 de març, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2017).  
També podran presentar la seva candidatura les persones que, tot i no complir amb el requisit de l'apartat anterior, compleixin amb la resta de requisits que es determinen en aquesta convocatòria.
- **Grau (o llicenciatura) en enginyeria informàtica o telecomunicacions o experiència equivalent.**
- **Nivell C1 de català.**
- **Nivell mitjà d'anglès.**

#### **Funcions del lloc:**

- Responsabilitat de la gestió i coordinació de la governança operativa dels diferents serveis TIC prestats al Departament, en especial els involucrats en la nova seu de Districte Administratiu.
- Assegurar el seguiment de la qualitat i activitat dels serveis.
- Gestió amb els diferents responsables de servei i proveïdors seguint les directrius establertes pel CTTI.
- Participació i lideratge en projectes que afectin al Departament i valorar el seu impacte en els serveis en funcionament, portant una coordinació amb les àrees involucrades que assegurin la correcta entrega a operacions.
- Seguiment d'incidències i peticions crítiques i/o multiproveïdor.



Salvador Espriu, 45-51  
08908 Hospitalet de Llobregat  
Tel. 93 557 40 00  
Fax 93 557 40 25

- Realitzar propostes de millora dels serveis, identificant requeriments i aportant solucions a la complexitat de l'operativa diària dels serveis.

#### **Aspectes a valorar:**

- Experiència mínima de més de 3 anys com a responsable de serveis TIC, o en funcions de coordinació de serveis TIC.
- Es valorarà experiència en gestió de serveis de tracte amb el client.
- Coneixements ITIL. Es valoraran certificacions.
- Capacitat per treballar amb metodologies i eines de gestió de projectes i col·laboració.
- Capacitat per coordinar equips de treball multidisciplinaris integrats, tant per recursos propis com externs, amb clara orientació a resultats i a client.
- Facilitat de tracte interpersonal i professional, capacitat de relació amb agents externs, alta capacitat de comunicació i de treball en equip.
- Iniciativa pròpia, capacitats organitzadores, flexibilitat i visió de conjunt.
- Capacitat de negociació i de resolució de conflictes.
- Capacitat de relació social, capacitat de comunicació i de treball en equip.
- Anàlisi de problemes i presa de decisions.
- Capacitat per a treballar en entorns exigents i heterogenis.
- Marcada orientació al client.

#### **Forma d'ocupació del lloc:**

Contracte temporal d'obra i servei.

#### **Participació:**

El termini de presentació de sol·licituds per a aquesta oferta és de **10 dies naturals a partir de la seva publicació**.

Les persones interessades han de fer arribar el seu currículum i el que genera ATRI en format PDF, a l'adreça de correu electrònic [rrhh.ctti@gencat.cat](mailto:rrhh.ctti@gencat.cat). En el missatge de correu s'ha de detallar, a l'apartat Assumpte, la referència següent: **Cognoms, nom PDA062-18 Gestor Servei VEH (gestió)**.

En primer lloc, es farà una comprovació dels requisits de participació i anàlisi del currículum per valorar aspectes relatius a l'experiència, els coneixements, competències i formació relacionats amb el lloc a proveir. Si escau, les persones candidates podran ser convocades a una prova i/o a una entrevista professional.



Salvador Espriu, 45-51  
08908 Hospitalet de Llobregat  
Tel. 93 557 40 00  
Fax 93 557 40 25

### **Selecció:**

El procediment de selecció consistirà en:

- 1) Comprovació dels requisits de participació i anàlisi del CV per valorar aspectes relacionats amb la titulació, la formació específica i general, la trajectòria professional i l'experiència en llocs relacionats amb el lloc de treball.
- 2) Un cop feta la valoració, les persones candidates podran ser convocades a una entrevista personal per constatar i ampliar la informació detallada en el CV i per valorar els aspectes relacionats amb les competències professionals.
- 3) Per últim, si escau, les persones candidates podran ser convocades a una prova pràctica per valorar si disposen dels aspectes tècnics requerits (coneixements, habilitats i aptituds) per ocupar el lloc de treball.

Les persones seran excloses del procés de selecció en funció dels resultats obtinguts en les diferents etapes.

En cas de requeriment caldrà disposar dels originals de les certificacions acreditatives de la formació i experiència laboral esmentades en el currículum.

En cas que el volum de candidats presentats sigui gran, només es pot garantir una resposta individualitzada a les persones que siguin entrevistades.

### **Publicitat de la convocatòria:**

Aquesta convocatòria es publicarà a la web del departament de Polítiques Digitals i Administració Pública, al PòrTIC i a la web del CTTI.

El Centre de Telecomunicacions de Tecnologies de la Informació, d'ara endavant CTTI, al candidat/a:

En aplicació de l'art. 5.2 de la Llei 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i altra normativa de desenvolupament, el CTTI informa del següent:

- Les dades de caràcter personal que s'han de facilitar per participar en processos de selecció del CTTI, i a la borsa de treball, s'inclouen en un fitxer automatitzat. La finalitat de la recollida de les dades és la gestió dels processos de selecció i de la borsa de treball. El destinatari de la informació és el CTTI al qual autoritza al seu tractament informàtic.
- Existeix la possibilitat d'exercir els drets d'accés i rectificació, cancel·lació i oposició de les dades que se subministren, adreçant-se a l'Àrea de Recursos Humans del CTTI, carrer Salvador Espriu, 45-51, 2a planta, 08908 Hospitalet de Llobregat.