

Connexió remota a l'equip de treball mitjançant l'escriptori remot de Microsoft

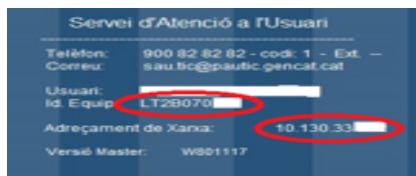
Si el vostre lloc de treball disposa d'ordinador de sobretaula, i us han proporcionat un portàtil per treballar remotament, heu de seguir els passos següents per connectar-vos al vostre escriptori habitual

Per garantir la seguretat, la connexió es realitzarà mitjançant VPN i l'aplicació de Microsoft d'escriptori Remot.

Per evitar un col·lapse de les comunicacions és important que es faci un ús ajustat de la comunicació VPN

1. Que cal de fer abans de marxar del vostre lloc de treball?

- Cal **reinicieu l'ordinador de sobretaula i valideu que queda encès**. El monitor no cal que estigui operatiu.
- Cal que apunteu l'"Id Equip" o l'"Adreçament de xarxa" que trobareu a l'escriptori del vostre l'ordinador de sobretaula.



- No oblideu emportar-vos el portàtil que us han lliurat.

2. Què cal fer per accedir remotament?

Per poder accedir remotament al nostre lloc de treball heu de seguir els passos següents:

1. Assegureu-vos que el vostre ordinador portàtil té accés a Internet.
2. Accediu a la xarxa de la Generalitat mitjançant la **connexió VPN**, que ens estableix un túnel segur.
3. Accedirem a l'**escriptori remot** de l'equip.

3. Què cal fer per accedir mitjançant la VPN

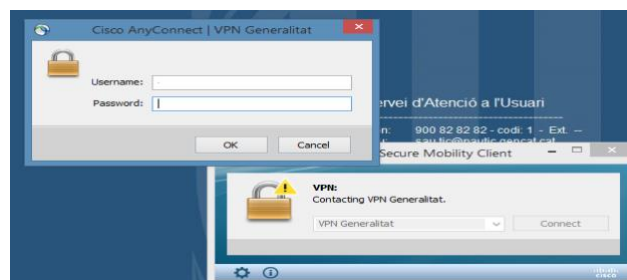
L'aplicació que s'utilitza per establir la connexió VPN és el **Cisco AnyConnect**, que està inclosa a l'equip de treball.

Per poder accedir-hi heu de seguir els passos següents:

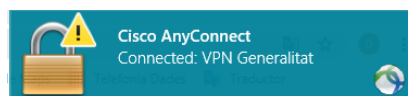
- En el cas de Microsoft Windows 8.1 i no disposeu de la icona a l'escriptori, trobareu l'aplicació al menú **INICI > cerca > Cisco AnyConnect**.



- Introduïu les credencials.



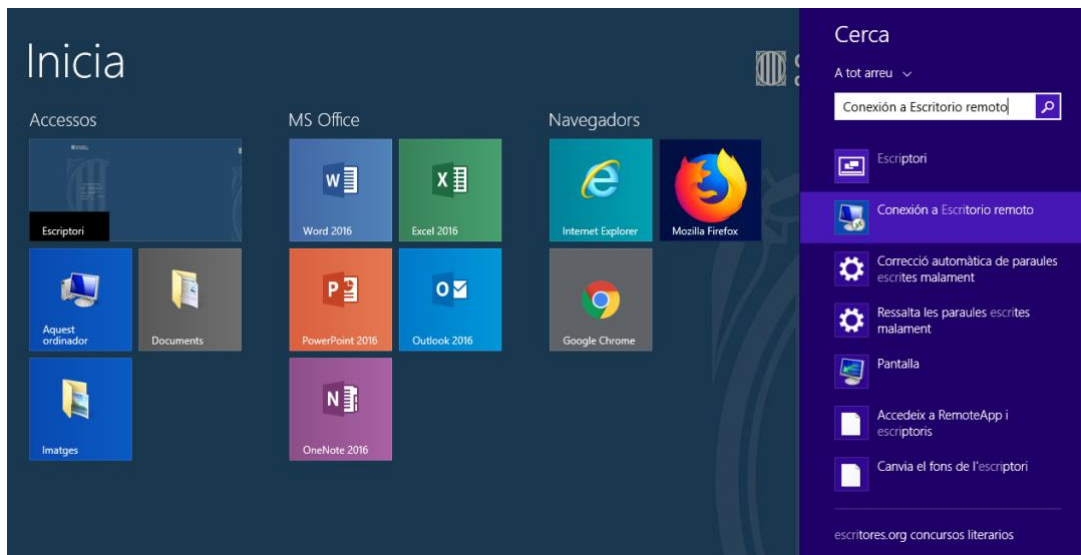
- Ens apareixerà un missatge conforme estem connectats.



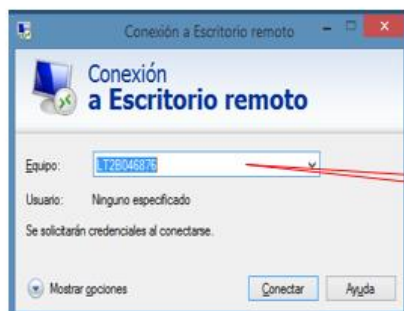
4. Què cal fer per accedir a l'escriptori remot

L'aplicació que s'utilitza per establir la connexió d'escriptori remot està inclosa dins del propi sistema operatiu Microsoft Windows.

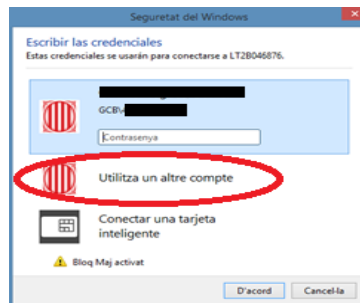
- Trobareu l'aplicació al menú **INICI > cerca > Conexión a Escritorio Remoto**.



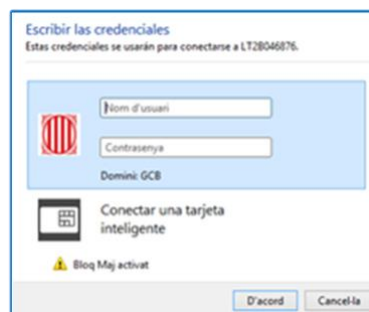
- Entreu les credencials de l'equip. En aquest apartat podeu accedir mitjançant l'“Id Equip” o l'“Adreçament de xarxa” del vostre l'ordinador de sobretaula. És la informació que heu recollit abans de marxar del vostre lloc de treball (punt 2).



- Seleccioneu l'opció "Utilitza un altre compte".



- Introduïu les credencials d'accés al nostre lloc de treball.



- Us apareixerà el vostre escriptori habitual.

