

Memòria anual d'activitat del Comitè d'Ètica del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació

Exercici 2024

Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació
L'Hospitalet de Llobregat, març de 2025



Doc. original signat per:
SANTIAGO RUZO CAÑIBANO
09/04/2025,
FRANCESC XAVIER MANUEL
BARO 11/04/2025,
JORDI AMAT BATALLA
14/04/2025,
MAITE SAINZ DE LA ROSA
14/04/2025,
JOSE MARIA GALLART
GONZALEZ-PALACIO
15/04/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 12/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



01QL8Y9KD992DJ6LH38LTKHQHJZ2BFR9

Data creació còpia:
12/11/2025 10:00:48

Pàgina 1 de 16

Continguts

Presentació.....	3
Objecte	3
Activitats del Comitè d'Ètica.....	3
1. Composició del Comitè i normativa aplicable	3
1.1. Composició.....	3
1.2. Normativa aplicable	4
2. Reunions del Comitè d'Ètica durant l'exercici 2024	5
3. Actes del Comitè d'Ètica durant l'exercici 2024	5
4. Accions impulsades o executades pel Comitè d'Ètica	6
4.1. Sistema Intern d'Informació del CTTI.....	6
4.2. Organització de sessions formatives en matèria d'ètica.....	7
4.3. Adhesions al Codi Ètic del CTTI	7
4.4. Difusió i comunicació interna	7
4.5. Participació en la Xarxa de Comitès d'Ètica de Catalunya	8
5. Comunicacions rebudes i tractament per part del Comitè.....	8
6. Canvis en la legislació que puguin aplicar al Comitè d'Ètica.....	9
7. Reptes.....	9
ANNEX I. TRACTAMENT DE LES COMUNICACIONS REGISTRADES AL CANAL D'ALERTES DEL CTTI. EXERCICI 2024	11



Doc. original signat per:
SANTIAGO RUZO CAÑIBANO
09/04/2025,
FRANCESC XAVIER MANUEL
BARO 11/04/2025,
JORDI AMAT BATALLA
14/04/2025,
MAITE SAINZ DE LA ROSA
14/04/2025,
JOSE MARIA GALLART
GONZALEZ-PALACIO
15/04/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 12/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



01QL8Y9KD992DJ6LH38LTKHQHJZ2BFR9

Data creació còpia:
12/11/2025 10:00:48

Pàgina 2 de 16

Presentació

En el seu segon any d'activitat, els membres del Comitè d'Ètica del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (d'ara en endavant Comitè) han centrat la seva activitat a portar a terme les seves funcions com a Responsable del Sistema Intern d'Informació d'Alertes del CTTI i en participar en la Xarxa de Comitès d'Ètica de Catalunya reforçant el compromís ètic de l'entitat.

Cal destacar la incorporació d'una nova membre del Comitè, en la línia marcada pel mateix òrgan en referència a la seva composició, amb presència equilibrada de dones i homes que representin diverses àrees de coneixement i àmbits del CTTI. En aquest sentit, el Comitè seguirà treballant per integrar més dones i enriquir el debat intern.

S'ha evidenciat la necessitat de disposar d'un suport extern especialitzat per portar a terme l'activitat amb seguretat jurídica i garantia suficient envers les seves actuacions i decisions, i es per això que en la recta final de l'any s'ha intensificat la feina per iniciar la preparació d'un expedient de contractació per licitar aquest servei de suport.

En l'àmbit de la formació i la divulgació entre els professionals del CTTI, com a pilars fonamentals per reforçar la cultura ètica de l'entitat, s'ha estat treballant en el disseny de recursos disponibles permanents a la web del CTTI, així com en la planificació d'activitats formatives al llarg dels pròxims anys.

Objecte

L'objectiu d'aquesta memòria anual és fer un recull de l'activitat desenvolupada pel Comitè al llarg de l'any 2024, amb la voluntat d'informar dels avenços en matèria d'ètica realitzats en el sí de l'organització i fer un recull de les comunicacions rebudes a través del Canal d'Alertes. Alhora, es pretén avaluar anualment el compliment i l'eficàcia dels mecanismes i mesures establertes pel Comitè al CTTI.

Activitats del Comitè d'Ètica

1. Composició del Comitè i normativa aplicable

1.1. Composició

A 31 de desembre del 2024 el Comitè d'ètica l'integren els membres següents:

- Sr. Jordi Amat, Director de l'Àrea TIC de Drets Socials.
- Sr. Josep Maria Gallart. Titular de l'Òrgan de Control Intern del CTTI.
- Sr. Xavier Manuel Baró. Cap d'Àrea de Desenvolupament Estratègic.
- Sr. Santiago Ruzo Cañibano. Consultor de Negoci.

3/16



Doc. original signat per:
SANTIAGO RUZO CAÑIBANO
09/04/2025,
FRANCESC XAVIER MANUEL
BARO 11/04/2025,
JORDI AMAT BATALLA
14/04/2025,
MAITE SAINZ DE LA ROSA
14/04/2025,
JOSE MARIA GALLART
GONZALEZ-PALACIO
15/04/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 12/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



01QL8Y9KD992DJ6LH38LTKHQHJZ2BFR9

Data creació còpia:
12/11/2025 10:00:48

Pàgina 3 de 16

Generalitat de Catalunya
Centre de Telecomunicacions
i Tecnologies de la Informació

- Sra. Maite Sanz de la Rosa, Directora de l'Àrea TIC de Presidència.
- Actuant com a Secretari del Comitè el Sr. Josep Maria Gallart.

Cal fer esment que en la sessió ordinària del 3 d'abril de 2024 els membres del Comitè van acordar per unanimitat, la proposta de nomenament com a membre d'aquest a la Sra. Maite Sainz de la Rosa, directora TIC del Departament de la Presidència de la Generalitat de Catalunya. El 16 d'abril de 2024 el director gerent del CTTI va fer efectiu aquest nomenament que va ser ratificat pel Consell d'Administració del CTTI en la seva sessió de 15 de maig de 2024.

El perfil professional de la Sra. Maite Sainz destaca, més enllà de per la seva llarga trajectòria professional en el CTTI, per la seva sensibilitat i interès perquè les TIC incorporin i es desenvolupin amb valors, impulsant accions per incorporar la perspectiva de gènere en les disciplines STEM. A més a més, des del 2019 la Sra. Maite Sainz ha estat vicepresidenta de l'Associació d'exalumnes de la Facultat d'Informàtica de Barcelona (FIB) des d'on treballa per promoure l'exercici de la professió amb uns valors que permetin avançar cap a una transformació digital més justa i inclusiva.

A principis d'aquest any va donar de baixa una membre del Comitè, que assumia les funcions de suport tècnic (amb veu però sense vot).

Amb aquests canvis, el Comitè d'Ètica del CTTI finalment està integrat per cinc (5) membres, recollint diverses sensibilitats de l'àmbit de la integritat i el bon govern, les persones i dels àmbits TIC on el CTTI té presència.

1.2. Normativa aplicable

El funcionament i sistema d'actuació del Comitè es troba regulat en el [Reglament del Comitè d'Ètica](#) i el [Reglament de la Bústia Ètica i d'Investigacions internes](#), aprovats en data 20 de gener i 12 de juliol de 2023 (segona versió) respectivament i ratificats pel Consell d'Administració de l'entitat el 15 de maig de 2024.

L'òrgan té per finalitat exercir funcions de difusió i interpretació del Codi Ètic de l'organització, així com difondre l'existència del Sistema Intern d'Alertes del CTTI (Bústia ètica) i gestionar-ne les comunicacions, entre d'altres.

Cal destacar la [Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i lluita contra la corrupció](#); la qual és aplicable a aquest òrgan d'acord amb les funcions que té assignades en el seu reglament i que ha comportat la implementació d'un conjunt de mesures d'adaptació en coherència amb el nou context legal.

Així mateix, li és d'aplicació l'[Acord GOV/160/2023, de 25 de juliol, pel qual s'estableix el Sistema Intern d'Alertes en Matèria d'Infraccions Normatives i de Conductes Contràries a la Integritat Pública de l'Administració de la Generalitat de Catalunya](#).

4/16



Doc. original signat per:
SANTIAGO RUZO CAÑIBANO
09/04/2025,
FRANCESC XAVIER MANUEL
BARO 11/04/2025,
JORDI AMAT BATALLA
14/04/2025,
MAITE SAINZ DE LA ROSA
14/04/2025,
JOSE MARIA GALLART
GONZALEZ-PALACIO
15/04/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 12/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



01QL8Y9KD992DJ6LH38LTKHQHJZ2BFR9

Data creació còpia:
12/11/2025 10:00:48

Pàgina 4 de 16

Amb tot això, la [Política del Sistema Intern d'Informació](#) aprovada el 12 de juliol de 2023¹, li és d'aplicació atès el caràcter del Comitè com a Responsable del Sistema Intern d'Informació d'alertes del CTTI.

2. Reunions del Comitè d'Ètica durant l'exercici 2024

D'acord amb el que s'estableix en el seu reglament (punt 12), el Comitè es reunirà almenys dues vegades l'any. Durant aquest any 2024 el Comitè va celebrar reunions trimestrals de caràcter ordinari i de seguiment d'assumptes, i reunions extraordinàries en cas que les circumstàncies ho requerissin. En total, es van realitzar **4 reunions** al llarg de l'any 2024, en concret:

- Reunió ordinària en data 1 de març de 2024.
- Reunió ordinària en data 12 de juliol de 2024.
- Reunió ordinària en data 29 de novembre de 2024.
- Reunió extraordinària en data 3 d'abril de 2024.

Cal tenir present que el Comitè ha dissenyat un entorn de treball intern col·laboratiu de Teams i Sharepoint, que forma part del Sistema Intern d'Informació, que permet als seus membres tractar les qüestions que van sorgint amb flexibilitat i celeritat, i on també es comparteixen els documents i continguts necessaris que faciliten la gestió dels assumptes que sorgeixen.

El Comitè compta amb una adreça de correu electrònic (comite.etica.ctti@gencat.cat) que li permet comunicar-se i rebre comunicacions (de forma no anònima).

Al marge d'aquestes reunions, que entren dins de la seva dinàmica de funcionament, els membres del Comitè han participat en diverses reunions (de caràcter intern o amb els interessats implicats) com a òrgan instructor de les denúncies que s'han rebut durant l'any.

3. Actes del Comitè d'Ètica durant l'exercici 2024

Conforme a l'establert al Reglament del Comitè, concretament en el seu punt 11.2, totes les reunions realitzades s'han documentat mitjançant l'aixecament d'acta de la sessió, on s'han recollit els punts tractats i els acords assolits. Les actes han estat redactades i elaborades pel tècnic especialitzat que actua com a suport al secretari del Comitè i han estat aprovades i signades per tots els membres integrants del Comitè, per tal de comptar amb evidències documentals de l'activitat de l'òrgan.

¹ Ratificat pel Consell d'Administració del CTTI en la seva sessió de 15 de maig de 2024.



Doc. original signat per:
SANTIAGO RUZO CAÑIBANO
09/04/2025,
FRANCESC XAVIER MANUEL
BARO 11/04/2025,
JORDI AMAT BATALLA
14/04/2025,
MAITE SAINZ DE LA ROSA
14/04/2025,
JOSE MARIA GALLART
GONZALEZ-PALACIO
15/04/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 12/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



01QL8Y9KD992DJ6LH38LTKHQHJZ2BFR9

Data creació còpia:
12/11/2025 10:00:48

4. Accions impulsades o executades pel Comitè d'Ètica

Les principals accions impulsades o executades pel Comitè durant l'exercici 2024 han estat les següents:

4.1. Sistema Intern d'Informació del CTTI

El Sistema Intern d'Informació (d'ara en endavant Sistema) integra el conjunt de mecanismes i eines que posa a disposició el CTTI per comunicar conductes contràries al codi ètic del CTTI en particular i a la integritat pública en general. Així mateix, el Sistema inclou els procediments de gestió i tractament de les comunicacions que es registren principalment al Canal Intern d'Alertes (Bústia Ètica), per garantir així la protecció de les persones informants.

El Responsable del Sistema és el Comitè, representat pel seu secretari, aspectes que van ser comunicats a l'Autoritat Independent de Protecció de l'Informant el 21 de novembre de 2023.

Cal recordar que el 2023 el Comitè va implementar la nova Bústia Ètica (Canal Intern d'Alertes del CTTI). Aquest canal va ser facilitat per l'Administració Oberta de Catalunya (AOC) en col·laboració amb la Xarxa de Governants Transparents, solució també implementada a la Generalitat de Catalunya. Aquesta solució permet una major protecció de la persona informant i garanteix l'anonimat de la IP i la possibilitat de rebre resposta i conèixer l'estat de gestió de la comunicació per part del Comitè a través d'un codi de seguiment.

Tots aquests elements juntament amb els reglaments i polítiques que els regulen, integren el sistema intern d'informació del CTTI, d'acord amb l'establert a la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i lluita contra la corrupció.

En relació amb el Canal Intern d'Alertes, el Comitè ha portat a terme les tasques de control i manteniment d'aquest, vetllant pel seu bon funcionament. Mensualment, es porten a terme activitats per assegurar el funcionament correcte del Canal Intern d'Alertes.

Al mes de juny de 2024 va haver-hi un incident en el normal funcionament del canal d'alertes que va requerir l'assistència tècnica de l'Administració Oberta de Catalunya, i va suposar la implementació de mesures correctives en el servei.

No s'ha rebut cap comunicació que no hagi estat a través del Canal Intern d'Alertes.

Tanmateix, cal fer esment que hi ha hagut algun endarreriment en el tractament d'alguna denúncia rebuda, fruit que el procés d'instrucció s'ha allargat més del previst inicialment.

És per això que hi ha la voluntat de prendre mesures perquè no es produeixin aquests endarreriments que comporten un incompliment dels terminis previstos en el Reglament de la Bústia Ètica i d'investigacions internes.



Doc. original signat per:
SANTIAGO RUZO CAÑIBANO
09/04/2025,
FRANCESC XAVIER MANUEL
BARO 11/04/2025,
JORDI AMAT BATALLA
14/04/2025,
MAITE SAINZ DE LA ROSA
14/04/2025,
JOSE MARIA GALLART
GONZALEZ-PALACIO
15/04/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 12/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



01QL8Y9KD992DJ6LH38LTKHQHJZ2BFR9

Data creació còpia:
12/11/2025 10:00:48

Pàgina 6 de 16

Generalitat de Catalunya
Centre de Telecomunicacions
i Tecnologies de la Informació

En aquest sentit, s'ha iniciat la licitació per disposar d'un suport legal especialitzat en matèria d'ètica i integritat, que s'encarregui entre altres coses, de vetllar per l'acompliment dels terminis en la tramitació de les comunicacions que es rebin en el Canal Intern d'Alertes.

4.2. Organització de sessions formatives en matèria d'ètica

Malaauradament durant l'exercici 2024 no s'ha organitzat cap sessió de formació o sensibilització sobre el Codi Ètic del CTTI o amb relació a continguts relacionats amb l'ètica i la integritat. La manca de recursos dedicats no ho ha fet possible.

No obstant això, en el darrer trimestre de l'exercici 2024, s'ha començat a treballar conjuntament amb la Direcció de Persones i Organització en el disseny de recursos digitals permanents (vídeos explicatius, formació contínua sobre el sistema intern d'informació del CTTI, etc.) orientats als professionals del CTTI i a aquells que es relacionen amb el CTTI, per treballar en la sensibilització sobre els dilemes ètics i el Codi Ètic del CTTI.

També s'han iniciat converses amb l'Oficina Antifrau de Catalunya per treballar conjuntament en un recorregut formatiu per als professionals del CTTI en matèria d'integritat i prevenció del frau.

El Comitè considera que és d'una importància cabdal orientar esforços en la sensibilització i conscienciació de l'ètica i la integritat en l'activitat que es porta a terme des del CTTI, és per això que cal fer-ho de la mà de la Direcció de Persones i Organització per incorporar aquestes activitats a la cultura corporativa de l'entitat.

4.3. Adhesions al Codi Ètic del CTTI

Totes les persones que formen part del CTTI s'han adherit al Codi Ètic de l'entitat.

Ahora, cal recordar que en els plecs de clàusules administratives de les licitacions que porta a terme el CTTI s'inclou la previsió segons la qual la presentació d'ofertes suposa l'adhesió del licitador al Codi Ètic del CTTI, d'acord amb els valors ètics, principis i normes de conducta incorporats en aquest.

4.4. Difusió i comunicació interna

El Comitè ha col·laborat amb l'àrea de Relacions Institucionals i Comunicació del CTTI fent ús dels canals interns de comunicació a l'organització. En total, s'han publicat un total de **2 continguts** a diferents canals:

- 2 notícies a l'Actualitat de la Intranet del CTTI: ["El Comitè d'Ètica publica la Memòria anual d'activitat"](#) i ["El Comitè d'ètica del CTTI participa en la Jornada contra la corrupció i les irregularitats"](#).

7/16



Doc. original signat per:
SANTIAGO RUZO CAÑIBANO
09/04/2025,
FRANCESC XAVIER MANUEL
BARO 11/04/2025,
JORDI AMAT BATALLA
14/04/2025,
MAITE SAINZ DE LA ROSA
14/04/2025,
JOSE MARIA GALLART
GONZALEZ-PALACIO
15/04/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 12/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



01QL8Y9KD992DJ6LH38LTKHQHJZ2BFR9

Data creació còpia:
12/11/2025 10:00:48

Pàgina 7 de 16

- 1 contingut al Butlletí del CTTI, sobre la publicació de la memòria d'activitats del comitè de l'exercici 2023, en concret al [número #93 de 14 de juny de 2024](#).

4.5. Participació en la Xarxa de Comitès d'Ètica de Catalunya

Pel que fa a la participació institucional, el Comitè col·labora de manera freqüent amb altres entitats, com per exemple amb l'Oficina Antifrau de Catalunya. Des de la seva constitució, participa com a membre de la Xarxa de Comitès d'Ètica de Catalunya, un espai col·laboratiu d'intercanvi d'informació i de reflexió entre els comitès i comissions d'ètica existents.

També es va col·laborar en la revisió dels continguts de la nova [web de la Xarxa de Comitè d'ètica de la Generalitat de Catalunya](#). En aquest context, i en el marc de la Setmana del Govern Obert celebrada entre el 10 i el 14 de juny del 2024, el secretari del Comitè va participar el 12 de juny de 2024 en una taula rodona de la Jornada "Contra la Corrupció i les irregularitats: els sistemes interns d'alerta a Catalunya", en la que conjuntament amb altres entitats com Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i la Universitat de Barcelona es va compartir l'experiència d'implantar el Sistema Intern d'Alertes del CTTI i el funcionament dels comitès d'ètica en aquestes entitats.

5. Comunicacions rebudes i tractament per part del Comitè

A tancament de l'exercici, s'han registrat un total de **sis (6) comunicacions**² al Sistema d'Informació:

- Totes les comunicacions s'han rebut a través del [Canal Intern d'Alertes del CTTI \(Bústia Ètica\)](#).

	1T-2024	2T-2024	3T-2024	4T-2024	TOTAL
Canal Intern d'Alertes	3	2	0	1	6
Correu electrònic					
Telefònicament					
Presencial					
TOTAL	3	2	0	1	6

- Del total de **sis (6) comunicacions**, una (1) no va ser admesa i la resta (5) van ser admeses a tractament per part del Comitè d'Ètica.
- Del total de les **cinc (5) comunicacions admeses**, una (1) es va classificar com a consulta i la resta, quatre (4), com a denúncia.

² Es van rebre 7 comunicacions, una de les quals es va rebre per duplicat (comunicació amb codi de registre 960) i no es comptabilitza.



Doc. original signat per:
SANTIAGO RUZO CAÑIBANO
09/04/2025,
FRANCESC XAVIER MANUEL
BARO 11/04/2025,
JORDI AMAT BATALLA
14/04/2025,
MAITE SAINZ DE LA ROSA
14/04/2025,
JOSE MARIA GALLART
GONZALEZ-PALACIO
15/04/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 12/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



01QL8Y9KDD92DJ6LH38LTKHQHJZ2BFR9

Data creació còpia:
12/11/2025 10:00:48

Generalitat de Catalunya
Centre de Telecomunicacions
i Tecnologies de la Informació

	1T-2023	2T-2023	3T-2023	4T-2024	TOTAL
No admeses	1				1
Admeses	2	2		1	5
Consultes		1			1
Suggestiments					
Denúncies	2	1		1	4
TOTAL	3	2	0	1	6

- Del total de sis (6) comunicacions, **quatre (4)** es van registrar de manera anònima i **dos (2)** amb identificació de la persona comunicadora.

Anònimes	
Sí	4
No	2
TOTAL	6

El detall de les comunicacions rebudes, el seu tractament i les consideracions i accions dutes a terme per part del Comitè es poden consultar a [l'Annex I](#) d'aquest document.

6. Canvis en la legislació que puguin aplicar al Comitè d'Ètica

Durant l'any 2024 no hi ha constància de canvis en la normativa que afecti el funcionament del Sistema. Tot i això, està previst portar a terme una diagnosi de la situació per part del suport legal especialitzat a contractar durant l'exercici 2025. Aquest suport permetrà assegurar aquest extrem, així com donarà seguretat jurídica en el tractament de les denúncies que es rebin.

En l'actualitat es considera que els preceptes legals previstos a la transposició de la [Directiva \(UE\) 2019/1937 del Parlament Europeu i del Consell, de 23 d'octubre de 2019 relativa a la protecció de les persones que informen sobre infraccions del Dret de la Unió](#) a la [Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i lluita contra la corrupció](#), ja van ser implementats al llarg de l'any 2023.

7. Reptes

Per a la conscienciació i la divulgació del Codi Ètic i dels principis i valors del CTTI és fonamental portar a terme activitats de comunicació i formació entre els professionals de l'organització.

L'any 2025 el Comitè té el ferm propòsit de reactivar accions de comunicació, formació i divulgació en matèria d'integritat i prevenció del frau entre els professionals del CTTI. És per això que continuarà treballant i col·laborant amb la Direcció de Persones i Organització per a

9/16



Doc. original signat per:
SANTIAGO RUZO CAÑIBANO
09/04/2025,
FRANCESC XAVIER MANUEL
BARO 11/04/2025,
JORDI AMAT BATALLA
14/04/2025,
MAITE SAINZ DE LA ROSA
14/04/2025,
JOSE MARIA GALLART
GONZALEZ-PALACIO
15/04/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 12/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



01QL8Y9KD992DJ6LH38LTKHQHJZ2BFR9

Data creació còpia:
12/11/2025 10:00:48

Pàgina 9 de 16

Generalitat de Catalunya
Centre de Telecomunicacions
i Tecnologies de la Informació

la programació d'activitats i la recerca, preparació i difusió de continguts i recursos relacionats, i posar-los a disposició de tots els empleats.

Es volen reactivar les sessions relacionades amb la difusió del Codi Ètic del CTTI, i explicar el Pla de Mesures Antifrau i el Sistema Intern d'Informació d'Alertes del CTTI, a banda de tractar temes d'interès relacionats amb els conflictes d'interès i els dilemes ètics en la preparació i execució dels contractes.

Un altre objectiu important és l'adjudicació del contracte de suport especialitzat pel Comitè, amb el propòsit d'assegurar el bon desenvolupament de les seves funcions amb garanties i seguretat jurídica, i la neutralitat que s'espera d'aquest òrgan envers totes les parts interessades del CTTI, i sobretot per les persones alertadores. Aquest suport especialitzat aportarà valor al paper desenvolupat pel Comitè com a encarregat de vetllar perquè l'activitat del CTTI es desenvolupi amb els principis i valors que el regeixen; garantint una correcta actuació al respecte, als òrgans de govern de l'entitat.

És, per tant, indispensable, la dotació dels recursos necessaris, siguin interns o externs, perquè el Comitè pugui exercir les seves funcions amb qualitat i garanties.

El Comitè és plenament conscient de la importància de garantir la paritat dins de l'òrgan. En conseqüència, el Comitè continuarà treballant per incorporar la perspectiva de gènere en el mateix.

Finalment, el Comitè seguirà treballant diligentment per garantir i donar una bona resposta a les comunicacions que es rebin pels diferents canals posats a disposició.

10/16



Doc.original signat per:
SANTIAGO RUZO CAÑIBANO
09/04/2025,
FRANCESC XAVIER MANUEL
BARO 11/04/2025,
JORDI AMAT BATALLA
14/04/2025,
MAITE SAINZ DE LA ROSA
14/04/2025,
JOSE MARIA GALLART
GONZALEZ-PALACIO
15/04/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 12/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



01QL8Y9KD992DJ6LH38LTKHQHJZ2BFR9

Data creació còpia:
12/11/2025 10:00:48

Pàgina 10 de 16

ANNEX I. TRACTAMENT DE LES COMUNICACIONS REGISTRADES AL CANAL D'ALERTES DEL CTTI. EXERCICI 2024

COMUNICACIÓ ID 10

Via d'entrada: Canal Intern d'Alertes (Bústia Ètica)

Tipus: Denúncia

Data de registre: 22 de febrer de 2024

Anònima

I. Contingut de la comunicació

Qüestió relacionada amb els canvis organitzatius del CTTI aprovats pel Consell d'Administració de l'entitat el 17 de gener de 2024, en relació a la creació de dos llocs de treball.

II. Tractament per part del Comitè d'Ètica

La comunicació va ser admesa i tractada pel Comitè d'Ètica el 22 de febrer de 2024. El dia 1 de març de 2024 s'acorda iniciar la instrucció de l'expedient. La instrucció s'ha dut a terme durant tot l'exercici 2024, fins el 3 de desembre.

III. Conclusions / Recomanacions

Sobre la base de les comprovacions realitzades i evidències obtingudes, el 3 de desembre de 2024 l'òrgan instructor va tancar la denúncia. Es recomana a la direcció gerència del CTTI ser més curosa en la creació i assignació de nous llocs de treball, malgrat que es tracti de canvis organitzatius que d'acord amb la política de selecció puguin ser discrecionals per part de la direcció. La discrecionalitat en aquest context no és incompatible amb que els procediments de selecció de personal laboral siguin públics, garantint els principis d'igualtat, mèrit i capacitat, publicitat, transparència i imparcialitat.



Doc. original signat per:
SANTIAGO RUZO CAÑIBANO
09/04/2025,
FRANCESC XAVIER MANUEL
BARO 11/04/2025,
JORDI AMAT BATALLA
14/04/2025,
MAITE SAINZ DE LA ROSA
14/04/2025,
JOSE MARIA GALLART
GONZALEZ-PALACIO
15/04/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 12/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



01QL8Y9KD992DJ6LH38LTKHQHJZ2BFR9

Data creació còpia:
12/11/2025 10:00:48

Pàgina 11 de 16

Generalitat de Catalunya
Centre de Telecomunicacions
i Tecnologies de la Informació

COMUNICACIÓ ID 11

Via d'entrada: Canal Intern d'Alertes (Bústia Ètica)

Tipus: No admesa. No classificada.

Data de registre: 27 de febrer de 2024

No anònima.

I. Contingut de la comunicació

Qüestió relacionada amb un avís de suplantació d'identitat en correu electrònic.

II. Tractament per part del Comitè d'Ètica

La comunicació va ser tractada pel Comitè d'Ètica el 28 de febrer de 2024. S'acorda la no admissió a tràmit atès que el seu contingut no s'emmarca dins dels supòsits previstos per rebre tractament a través del canal d'alertes del CTTI.

III. Conclusions / Recomanacions

En data 29 de febrer de 2024 es va traslladar a la persona informant la no admissió de la comunicació, ja que no s'ha identificat que els fets o actuacions relatats hagin estat duts a terme per una persona que formi part del CTTI. Arran de les dades i el fitxer facilitats en la seva comunicació, es recomana que s'adrexi a l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya (<https://ciberseguretat.gencat.cat/ca/inici>) que disposa del servei Resposta a incidents per tractar problemàtiques i consultes relacionades amb la ciberseguretat.

12/16



Doc. original signat per:
SANTIAGO RUZO CAÑIBANO
09/04/2025,
FRANCESC XAVIER MANUEL
BARO 11/04/2025,
JORDI AMAT BATALLA
14/04/2025,
MAITE SAINZ DE LA ROSA
14/04/2025,
JOSE MARIA GALLART
GONZALEZ-PALACIO
15/04/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 12/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



01QL8Y9KD992DJ6LH38LTKHQHJZ2BFR9

Data creació còpia:
12/11/2025 10:00:48

Pàgina 12 de 16

Generalitat de Catalunya
Centre de Telecomunicacions
i Tecnologies de la Informació

COMUNICACIÓ ID 12

Via d'entrada: Canal Intern d'Alertes (Bústia Ètica)
Tipus: Denúncia .
Data de registre: 6 de març de 2024

Anònima.

I. Contingut de la comunicació

Qüestió relacionada amb la convocatòria publicada el 30 de gener de 2024, i posteriorment modificada el 26 de febrer de 2024, pel procés de selecció per a la provisió de places en règim de personal laboral fix.

II. Tractament per part del Comitè d'Ètica

La comunicació va ser admesa i tractada pel Comitè d'Ètica el 8 de març de 2024. La instrucció de l'expedient es va dur a terme entre el 15 de març i el 12 de juliol del 2024.

III. Conclusions / Recomanacions

Després de les accions de comprovació portades a terme per l'òrgan instructor, aquest conclou en relació amb els fets denunciats, que tot i que podrien donar peu a la interpretació que motiva la denúncia per part de la persona informant, no s'han obtingut evidències que demostrin que hi hagués una voluntat expressa per part de la direcció del CTTI d'alterar les bases reguladores per afavorir a un tercer en el procés de selecció. Alhora considerant que estariem davant d'errades humanes en el procés de transcripció de la publicació de la convocatòria en el DOGC, que tant aviat van ser detectades van ser esmenades, d'acord amb els procediments previstos davant d'aquests tipus de situacions.

En conseqüència, no es considera que s'hagi incomplert amb els principis de legalitat, igualtat i imparcialitat, ni que s'hagin deixat de respectar les regles de conducta previstes al Codi Ètic.

Tanmateix, es recomana a la direcció gerència del CTTI ser més curosa en la preparació i publicació de les convocatòries de places en el procés d'estabilització del personal del CTTI, per evitar situacions que puguin portar a interpretar actuacions com a contràries al Codi Ètic. En aquest sentit, es recomana l'aplicació de mecanismes de control per assegurar la qualitat en processos d'índole altament sensible, com són els de caràcter laboral, vetllant per garantir la igualtat i la imparcialitat.



Doc. original signat per:
SANTIAGO RUZO CAÑIBANO
09/04/2025,
FRANCESC XAVIER MANUEL
BARO 11/04/2025,
JORDI AMAT BATALLA
14/04/2025,
MAITE SAINZ DE LA ROSA
14/04/2025,
JOSE MARIA GALLART
GONZALEZ-PALACIO
15/04/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 12/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



01QL8Y9KD992DJ6LH38LTKHQHJZ2BFR9

Data creació còpia:
12/11/2025 10:00:48

Pàgina 13 de 16

Generalitat de Catalunya
Centre de Telecomunicacions
i Tecnologies de la Informació

COMUNICACIÓ ID 13

Via d'entrada: Canal Intern d'Alertes (Bústia Ètica)

Tipus: Consulta

Data de registre: 15 de maig de 2024

No Anònima

I. Contingut de la comunicació

Qüestió relacionada amb la instal·lació de nous Centres de Processament de Dades (CPD) en el Parc de l'Alba (Cerdanyola) i el seu impacte mediambiental.

II. Tractament per part del Comitè d'Ètica

La comunicació va ser admesa i tractada pel Comitè d'Ètica el 17 de maig de 2024 i resolta el 18 de juliol del 2024.

III. Conclusions / Recomanacions

El Comitè conclou que la consulta no es troba en el seu àmbit de competència, donat que les activitats referenciades estan previstes en el Parc de l'Alba per part de diverses empreses privades, i estarien doncs fora de l'abast de les actuacions del CTTI.

En aquest sentit, la principal via d'impacte que té el CTTI per fomentar pràctiques sostenibles a nivell ambiental i social és a través de la compra pública TIC, per mitjà dels contractes que formalitza amb els seus proveïdors.

Al llarg dels darrers anys, el CTTI ha incorporat clàusules ambientals en els seus contractes, atenent a les recomanacions que es desprenen tant del Codi de Contractació Pública Socialment Responsable, com del Pla d'Acció de compra pública versa 2022-2025, promoguts per la Direcció General de Contractació Pública com pel Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural, respectivament.



Doc. original signat per:
SANTIAGO RUZO CAÑIBANO
09/04/2025,
FRANCESC XAVIER MANUEL
BARO 11/04/2025,
JORDI AMAT BATALLA
14/04/2025,
MAITE SAINZ DE LA ROSA
14/04/2025,
JOSE MARIA GALLART
GONZALEZ-PALACIO
15/04/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 12/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



01QL8Y9KD992DJ6LH38LTKHQHJZ2BFR9

Data creació còpia:
12/11/2025 10:00:48

Pàgina 14 de 16

Generalitat de Catalunya
Centre de Telecomunicacions
i Tecnologies de la Informació

COMUNICACIÓ ID 14

Via d'entrada: Canal Intern d'Alertes (Bústia Ètica)
Tipus: Denúncia
Data de registre: 25 de maig de 2024

Anònima

I. Contingut de la comunicació

Denúncia sobre un presumpte assetjament a una tercera persona.

II. Tractament per part del Comitè d'Ètica

La comunicació va ser admesa i tractada pel Comitè d'Ètica el 28 de maig de 2024. En el tractament i resolució d'aquesta denúncia es va comptar amb la col·laboració dels representants de la Comissió d'Investigació del CTTI. Les diligències van durar fins al 9 de juliol de 2024.

III. Conclusions / Recomanacions

El Comitè conclou que la denúncia es troba fora de l'abast de les seves competències i es dona resposta conforme el CTTI disposa d'un protocol específic de prevenció i intervenció contra l'assetjament i la violència en l'entorn laboral que està disponible a la intranet del CTTI. Tot i això, els integrants de la Comissió d'Investigació estan a disposició de totes aquelles persones, tant si són afectades com si són testimonis, per donar suport i assessorament, així com valorar mesures preventives en cas necessari.

Generalitat de Catalunya
Centre de Telecomunicacions
i Tecnologies de la Informació

COMUNICACIÓ ID 962 ³

Via d'entrada: Canal Intern d'Alertes (Bústia Ètica)

Tipus: Denúncia

Data de registre: 23 d'octubre de 2024

No Anònima

I. Contingut de la comunicació

Denúncia en relació a correus electrònics rebuts que evidencien manca de respecte a altres professionals del CTTI.

II. Tractament per part del Comitè d'Ètica

La comunicació va ser admesa i tractada pel Comitè d'Ètica el 23 d'octubre de 2024. El 29 de novembre de 2024 s'acorda la seva resolució donant trasllat a la direcció gerència del CTTI.

III. Conclusions / Recomanacions

El Comitè d'ètica considera que els fets denunciats són clarament reprovables èticament, constitutius d'una manca de respecte a persones de l'organització i d'una conducta professional inapropiada i gens íntegra. Cal però també vetllar per la presumpció d'innocència i pel respecte a l'honorabilitat i professionalitat de la persona denunciada, suposada emissora dels correus electrònics relacionats a la denúncia. És per això que caldria portar a terme actuacions pericials sobre la veracitat dels correus electrònics, amb l'objectiu de confirmar que no estem davant d'una suplantació de la identitat de la persona denunciada.

El Comitè conclou traslladar a la direcció del CTTI els fets denunciats ja que disposa dels mecanismes per prendre les mesures correctives adients, una vegada s'hagin portat a terme les corresponents comprovacions, i iniciar si considera escaient, les mesures disciplinàries que corresponguin.

³ Inicialment en data 23 d'octubre de 2024, aquesta comunicació es va registrar amb el registre d'entrada 960. A causa d'una incidència al Canal d'alertes la persona alertadora la va tornar a presentar el 4 de novembre de 2024, amb assignació de registre d'entrada 962, codi amb el qual finalment es va fer el seguiment del cas.



Doc. original signat per:
SANTIAGO RUZO CAÑIBANO
09/04/2025,
FRANCESC XAVIER MANUEL
BARO 11/04/2025,
JORDI AMAT BATALLA
14/04/2025,
MAITE SAINZ DE LA ROSA
14/04/2025,
JOSE MARIA GALLART
GONZALEZ-PALACIO
15/04/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 12/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



01QL8Y9KD992DJ6LH38LTKHQHJZ2BFR9

Data creació còpia:
12/11/2025 10:00:48

Pàgina 16 de 16